



**CONDITIONS  
GÉNÉRALES  
D'UTILISATION  
DES SITES ET  
SERVICES EN LIGNE**

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SITES ET SERVICES EN LIGNE

---

### SOMMAIRE

---

PRÉAMBULE	3
ARTICLE 1 – MENTIONS LÉGALES	3
ARTICLE 2 – DÉFINITIONS	3
ARTICLE 3 – DOCUMENTS CONTRACTUELS	4
ARTICLE 4 – FONCTIONNALITÉS DES SITES (SERVICES EN LIGNE)	4
ARTICLE 5 – CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE	5
ARTICLE 6 – ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRES À L'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE	6
ARTICLE 7 – SÉCURITÉ / CONFIDENTIALITÉ	6
ARTICLE 8 – DISPONIBILITÉ DES SERVICES EN LIGNE	7
ARTICLE 9 – OPPORTUNITÉ DES OPÉRATIONS RÉALISÉES / INFORMATIONS DISPONIBLES SUR LE SITE	8
ARTICLE 10 – MODIFICATIONS DES SERVICES / DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE	8
ARTICLE 11 – ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR	9
ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ	9
ARTICLE 13 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES	9
ARTICLE 14 – CONSERVATION ET PREUVE DES ÉCHANGES	11
ARTICLE 15 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	11
ARTICLE 16 – DURÉE-RÉSILIATION	12
ARTICLE 17 – DISPOSITIONS DIVERSES	12
ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE / COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX	12

## PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des sites et des services mentionnés ci-après par le GROUPE CAM et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

Les présentes CGU sont accessibles sur les sites à la rubrique « CGU ».

Toute inscription ou utilisation des sites implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'Utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque Utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par les sites.

Le Groupe CAMACTE se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

### Sites et services en ligne régis par les présentes CGU

- Espace client : « client.camacte.com »
- Espace courtier : « courtier.camacte.com »
- Espace CMI (constructeurs de maisons individuelles) : « cmi.groupe-cam.com »

ci-après dénommés chacun « le Site » en fonction de l'Utilisateur concerné ou ensemble « les Sites »

## ARTICLE 1 – MENTIONS LÉGALES

### Éditeur

Les sites sont édités par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Bâtiment et des Travaux Publics (CAM BTP), société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), sise 61 rue Taitbout 75009 Paris.

N° TVA intracommunautaire 52 778 847 319

Siège social : 14, avenue de l'Europe, 67300 SCHILTIGHEIM

Tél. : 03 88 37 69 00

Courriel : assur@camacte.com

Directeur de la publication : Michel GAERTNER, directeur général de la CAM BTP.

Ci-après dénommée la « Société » ou « CAM BTP »

### Hébergeur

Ce site est hébergé par la CAM BTP

14, avenue de l'Europe, 67300 SCHILTIGHEIM

Tél. : 03 88 37 69 00

Courriel : webmaster@camacte.com

## ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Les termes et expressions suivantes ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné ci-dessous s'ils apparaissent avec leur première lettre en majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel dans les présentes CGU.

**Utilisateur** : tout Client ou tout représentant du Client dûment habilité par ce dernier, tout courtier et tout CMI accédant aux Sites de services en ligne et à leurs contenus. L'accès aux services en ligne s'effectue de manière sécurisée, après avoir renseigné son identifiant et son code secret.

**Contenu** : l'ensemble des éléments constituant le Site dont notamment : le graphisme, les images et photos, les logos, les textes.

**Conditions Spécifiques** : document encadrant l'usage de certains services en ligne et remis exclusivement en version papier aux Clients pour signature afin d'accéder auxdits services.

**Services ou Services en ligne** : l'ensemble des services accessibles par le biais des sites client, courtier et CMI

**GROUPE CAM** : groupe de sociétés d'assurance composé de la CAM BTP (mère), ACTE IARD SA, ACTE VIE SA, ACTE SERVICES SA et ACOTEX SA.

### ARTICLE 3 – DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le présent document a pour objet de définir les conditions générales selon lesquelles la Société propose aux Utilisateurs l'accès à ses Services en ligne. Ces Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne peuvent le cas échéant être complétées de Conditions Spécifiques encadrant l'utilisation de certains Services.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation acceptées en ligne par l'Utilisateur et les différentes Conditions Spécifiques éventuellement signées par l'Utilisateur forment un tout contractuel. En cas de contradiction entre les stipulations contenues dans les Conditions Spécifiques et celles des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les Conditions Spécifiques prévalent.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation n'ont pas vocation à se substituer au(x) contrat(s) d'assurances souscrit(s) par l'Utilisateur des Services, auprès de la Société. Les documents consultables par le biais des Services en ligne sont exclusivement proposés par la Société et/ou leurs partenaires contractuels à des fins informatives ; la Société n'en garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité, le caractère actuel ni la disponibilité, et ce malgré tout le soin apporté à leur préparation. Seuls les documents papiers signés en possession des Utilisateurs présentent une valeur juridique.

### ARTICLE 4 – FONCTIONNALITÉS DES SITES (SERVICES EN LIGNE)

- **Espace client** : « [client.camacte.com](http://client.camacte.com) »
- Le Client peut :
  - modifier ses coordonnées
  - accéder à son portefeuille de contrat(s)
  - accéder à son portefeuille de sinistre(s)
  - effectuer une demande de document (avis d'échéance, relevé d'informations, document comptable, attestation)
  - déclarer un sinistre
  - changer de RIB
  - faire une demande de contact
  - procéder à la gestion de son parc des flottes automobiles
- **Espace courtier** : « [courtier.camacte.com](http://courtier.camacte.com) »
- Le Courtier peut effectuer les opérations suivantes :
  - souscription contrat automobile
  - édition d'un avenant

- souscription contrat multirisques commerce
- modification des coordonnées de son client
- accès au portefeuille des contrats
- accès au portefeuille clients
- accès au portefeuille des sinistres
- demande de document (avis d'échéance, relevé d'informations, document comptable, attestation)
- déclaration de sinistres
- changement de RIB
- demande de contact
- gestion parc des flottes automobiles
- accès à la documentation d'aide à la souscription

Il est précisé que chaque Courtier dispose d'un accès personnel, qu'il ne peut déléguer à un co-courtier.

- **Espace CMI (constructeurs de maisons individuelles) : « cmi.groupe-cam.com »**
- Le CMI peut effectuer les opérations suivantes :
  - déclaration d'un chantier
  - déclaration d'un intervenant
  - consultation des chantiers
  - consultation des intervenants
  - consultation des documents de son contrat cadre

## ARTICLE 5 – CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE

L'accès aux Services est réservé aux Clients, Courtiers et CMI :

- inscrits aux Services en ligne sur le Site et ayant reçu leur identifiant et code secret,
- qui ont pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne lors de l'inscription aux Services et les ont acceptées sans réserve.

### 5.1. INSCRIPTION AUX SERVICES EN LIGNE (ATTRIBUTION DE L'IDENTIFIANT ET DU CODE SECRET)

- **Espace client : « client.groupe-cam.com »**

L'inscription des Clients aux Services en ligne s'effectue de deux manières :

- par les Clients eux-mêmes sur le Site, par le biais du formulaire mis à disposition à cet effet
- ou par la Société, et de manière automatique, à l'occasion de la souscription par les Clients d'un nouveau contrat.

L'accès aux Services en ligne sera opérationnel dès réception par l'Utilisateur de son identifiant et de son code secret provisoire, par courrier postal, à l'adresse indiquée par ce dernier à la Société à l'occasion de la souscription d'une affaire nouvelle ou dans le formulaire d'inscription figurant sur le Site.

Ces identifiant et code d'accès, qui sont strictement personnels à l'Utilisateur, ont pour fonction d'identifier et d'authentifier l'Utilisateur permettant ainsi de garantir l'habilitation de ce dernier à utiliser les Services en ligne.

- **Espace courtier : « courtier.camacte.com »**

L'inscription du Courtier aux Services en ligne se fait de manière automatique à l'initiative de la Société après enregistrement du Courtier dans le système d'informations de la Société.

Les accès aux services de souscription automobile ou multi-risques commerce se font à l'initiative de la Société après signature de la convention associée par le Courtier.

Lors de l'ouverture de l'accès, un mot de passe aléatoire sur 6 caractères est attribué au Courtier. Ce mot de passe est imprimé sur un courrier qui est remis au Courtier avec les autres documents contractuels lors du début de collaboration avec la Société.

- **Espace CMI (constructeurs de maisons individuelles) : « [cmi.groupe-cam.com](http://cmi.groupe-cam.com) »**

Les accès à l'espace CMI sont les mêmes que pour l'espace Client.

Ainsi, un Client CMI qui crée son compte en ligne de sa propre initiative, aura en une seule opération accès à l'espace Client et à l'espace CMI.

## 5.2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE

L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne s'effectue sur le Site, à l'issue de l'inscription de l'Utilisateur aux Services.

L'Utilisateur ayant accepté en ligne les Conditions Générales d'Utilisation des Services pourra accéder aux Services en ligne à l'aide de son identifiant et de son code secret provisoire reçus par courrier électronique. Les éventuels Services en ligne soumis à l'acceptation de Conditions Spécifiques ne seront accessibles qu'à signature par l'Utilisateur du document qui lui sera remis en main propre par la Société pour acceptation.

À l'issue de l'inscription et de la validation en ligne des Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne, une confirmation de l'inscription de l'Utilisateur aux Services en ligne s'affichera à l'écran.

L'utilisateur aura accès à tout moment aux Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne par le biais du formulaire d'inscription et/ou une fois connecté aux Services en ligne du Site, dans l'espace prévu à cet effet.

## ARTICLE 6 – ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRES À L'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE

L'utilisation des Services en ligne nécessite des moyens informatiques et de transmission appropriés et en particulier, un logiciel de communication et de navigation Internet dûment installé ainsi qu'un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès Internet.

L'Utilisateur fait son affaire de son accès à Internet (notamment du choix d'un fournisseur d'accès) et du bon fonctionnement de ses équipements informatiques.

Il est de sa responsabilité de s'assurer de la compatibilité de ses équipements informatiques et logiciels avec les Services en ligne proposés par la Société, y compris en cas d'évolution de ces Services en ligne.

L'Utilisateur est seul responsable d'un défaut de sécurité sur les matériels ou logiciels qu'il peut utiliser.

## ARTICLE 7 – SÉCURITÉ / CONFIDENTIALITÉ

### 7.1. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES IDENTIFIANTS ET CODE SECRET

- CLIENT / CMI : pour des raisons de sécurité, l'Utilisateur est invité à modifier son code secret dès la première connexion selon la procédure qui lui sera indiquée sur le Site. Il pourra à tout moment à son initiative modifier son code secret. Il est recommandé de ne pas choisir un code secret aisément décelable par un tiers (exemple : date de naissance).

Par mesure de sécurité, l'accès aux Services en ligne sera interrompu à la 5<sup>ème</sup> tentative de saisie d'un identifiant et/ou d'un code secret invalides. L'Utilisateur est alors invité à se reconnecter ultérieurement.

- COURTIER : le mot de passe n'a pas besoin d'être personnalisé à la première connexion. Il existe néanmoins une fonction permettant de le faire.
- L'Utilisateur (Client / Courtier / CMI) prendra toute mesure propre à assurer la sécurité et la confidentialité de ses identifiant et code secret et s'engage à ne pas les communiquer ni les divulguer à des tiers. La communication éventuelle de ces éléments d'identification et l'usage frauduleux de ceux-ci aux fins d'accéder aux Services en ligne, engagerait la responsabilité de l'Utilisateur, seul détenteur légitime de ses identifiant et code secret.

La Société ne saurait être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de ces éléments d'identification. La Société se réserve le droit de retirer ou de bloquer l'usage des identifiant et code secret d'un Utilisateur, temporairement ou définitivement, à tout moment, pour quelque raison que ce soit et en raison notamment de suspicion d'usage frauduleux de ces derniers. Toute opération effectuée à l'aide des identifiant et code secret sera réputée avoir été réalisée par l'Utilisateur, qui en supportera toutes les conséquences.

## 7.2. PERTE OU VOL DES CODES D'ACCÈS

En cas de perte, vol ou de suspicion de perte ou de vol du code secret, l'Utilisateur doit impérativement et sans délai faire opposition auprès de la Société en utilisant le formulaire en ligne prévu à cet effet (accessible depuis la page de connexion aux Services en ligne « Mot de passe oublié ? »)

La Société procédera alors à la désactivation du code secret. Un nouveau code secret sera adressé par courriel à l'Utilisateur.

L'Utilisateur est tenu pour responsable de toutes conséquences de la perte de son code secret s'il ne fait pas opposition auprès de la Société.

À cet égard et de convention expresse, toutes les opérations réalisées au moyen des éléments d'identification antérieurement à la notification à la Société de la perte ou du vol de ces éléments, sont réputées réalisées par l'Utilisateur.

## ARTICLE 8 – DISPONIBILITÉ DES SERVICES EN LIGNE

Les Services en ligne sont accessibles :

- 7 jours sur 7, 22 heures sur 24, pour les Utilisateurs des espaces Client et CMI
- Du lundi au vendredi de 7 heures à 19 heures, et le samedi de 7 heures à 12 heures, pour les Utilisateurs de l'espace Courtier

sous réserve des indisponibilités occasionnelles énoncées ci-dessous et sous réserve d'horaires particuliers, attachés à certains Services soumis à conditions spécifiques.

L'Utilisateur est informé que le Site et/ou les Services peuvent être momentanément inaccessibles afin de réaliser des opérations d'actualisation et/ou des travaux de maintenance.

De même, toujours pour des raisons de maintenance et/ou d'actualisation des données, l'Utilisateur est informé que tout ou partie des informations et documents normalement disponibles à la consultation dans les Services en ligne peut être momentanément inaccessible en ligne. Dans ce dernier cas, l'Utilisateur est invité à contacter le webmaster par courrier électronique à [webmaster@groupe-cam.com](mailto:webmaster@groupe-cam.com)

Aucune indemnité ne peut être octroyée par la Société au titre d'une indisponibilité du Site ou des Services en ligne.

Dès lors, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'en cas d'indisponibilité technique et/ou dysfonctionnement des Services en ligne, l'ensemble des opérations effectuées habituellement en ligne devra être réalisé par courrier postal, téléphone et/ou fax adressé à ses correspondants habituels auprès de la Société.

D'une manière générale, la Société garantit la disponibilité des Services en ligne, sachant que cette garantie ne saurait s'entendre d'une garantie absolue, en termes de disponibilité, de défaillance, de retard ou de performance, compte tenu de la structure du réseau Internet ou GSM et des spécificités liées aux Services en ligne.

## **ARTICLE 9 – OPPORTUNITÉ DES OPÉRATIONS RÉALISÉES / INFORMATIONS DISPONIBLES SUR LE SITE**

L'Utilisateur est seul juge des opérations qu'il effectue sur le Site ou par tout autre moyen, sur la base des informations figurant sur le Site. La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'opportunité et des conséquences des choix opérés par l'Utilisateur.

Malgré la vigilance de la Société, les informations communiquées sur le Site peuvent comporter des erreurs ou des inexactitudes notamment liées au fonctionnement du réseau Internet. En conséquence, les informations communiquées sur le Site le sont à titre purement indicatif.

## **ARTICLE 10 – MODIFICATIONS DES SERVICES / DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE**

### **10.1. MODIFICATIONS DES SERVICES EN LIGNE**

La Société se réserve la possibilité d'apporter aux Services en ligne toutes les modifications et améliorations qu'elles jugeront nécessaire ou utile dans le cadre du bon fonctionnement des Services et/ou de l'adjonction de nouveaux Services au profit de l'Utilisateur.

De même, la Société est en droit d'interrompre tout ou partie de l'un quelconque des Services en ligne ou l'ensemble de ceux-ci et ce, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre. Dans une telle hypothèse, la Société en informera préalablement les Utilisateurs, par tous moyens à sa convenance et notamment par le biais du Site.

La Société fournit les Services en ligne « tels quels », c'est-à-dire sans autres engagements que ceux expressément prévus par les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne et les Conditions Spécifiques éventuellement attachées à certains Services.

### **10.2. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE**

L'Utilisateur est informé que la Société se réserve la possibilité de modifier en tout ou partie et à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne.

Dans une telle hypothèse, les modifications seront portées à la connaissance de l'Utilisateur, par tous moyens à la convenance de la Société et notamment par le biais du Site, qui seront dès lors considérées comme dûment acceptées par l'Utilisateur.

Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de bien prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation accessibles sur le Site.

### **10.3. MODIFICATIONS DES CONDITIONS SPÉCIFIQUES**

L'Utilisateur est informé que la Société se réserve la possibilité de modifier en tout ou partie et à tout moment les Conditions Spécifiques.



Dans une telle hypothèse, les modifications seront portées à la connaissance de l'Utilisateur, par tous moyens à la convenance de la Société, qui seront dès lors considérées comme dûment acceptées par l'Utilisateur.

## ARTICLE 11 – ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et actualisées à la Société dans le cadre de la mise en œuvre d'un ou de plusieurs Services en ligne auxquels il a souscrit.

C'est ainsi que l'envoi d'informations et/ou de documents à l'Utilisateur dont les coordonnées sont saisies et validées par ce dernier via les Services en ligne, se fait sous la seule responsabilité dudit Utilisateur. En particulier, l'Utilisateur s'engage à informer sans délai la Société de tout changement concernant sa situation connue de la Société, notamment en cas de changements de ses coordonnées et de son adresse de messagerie électronique.

L'Utilisateur reconnaît que la Société a satisfait à l'ensemble de ses obligations de conseil et d'information sur les caractéristiques essentielles des Services en ligne.

## ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ

La Société s'engage à tout mettre en œuvre afin de permettre à l'Utilisateur une utilisation optimale des Services en ligne. Toutefois, la Société ne peut être soumise qu'à une obligation de moyens dans le cadre des présentes.

La Société ne saurait en outre, être tenue pour responsable :

- en cas de non-respect des procédures d'utilisation des Services en ligne, en cas d'incompatibilité technique des Services en ligne avec les équipements, matériels ou logiciels, de l'Utilisateur,
- en cas de divulgation par l'Utilisateur de ses identifiants et code secret à une tierce personne.

La Société n'est pas responsable du transport des données, de la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication, des difficultés d'accès au Site ou de l'indisponibilité totale ou partielle, quelle que soit sa durée, de tout ou partie des Services en ligne en raison de la saturation et de la complexité des réseaux mondiaux Internet et GSM, ni des interruptions de Service par suite d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, fait d'un tiers et, en particulier, celles qui se produiraient suite à un mauvais fonctionnement du matériel de l'Utilisateur ou du réseau de télécommunication.

D'une manière générale, la Société ne pourra être tenue pour responsable que des dommages directs ayant pour cause unique son propre fait. Au cas où la responsabilité de la Société serait établie, seul le préjudice personnel, prévisible, matériel et direct de l'Utilisateur donnera lieu à réparation.

## ARTICLE 13 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Définition : le terme « Règlementation » désigne les textes suivants :

- Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés
- Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD)

La Société, responsable de traitement, s'engage à respecter l'ensemble des obligations lui incombant au titre de la Règlementation destinée à protéger les données personnelles.

Les données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur via les Services en ligne font l'objet d'un traitement par la CAM BTP à des fins de :

- création de l'espace personnel dans le cadre des Services en ligne
- gestion et exécution des contrats souscrits par les Utilisateurs auprès de la Société
- traitement des demandes des Utilisateurs faites auprès de la Société par le biais de formulaires mis en ligne sur le Site
- exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur, notamment la lutte contre la fraude, la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Les données seront conservées le temps nécessaire aux différentes opérations énoncées ci-dessus, ou pour la durée spécifiquement prévue par la CNIL (normes pour le secteur de l'assurance) ou la loi (prescriptions légales). Elles font par ailleurs l'objet de purges régulières.

Dans le cadre des finalités prévues, les données sont destinées :

- à la Société
- aux intervenants à la gestion des contrats
- aux bénéficiaires des garanties souscrites
- aux autorités compétentes

Conformément à la Réglementation, chaque Utilisateur dispose à tout moment, en justifiant de son identité, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données traitées en s'adressant à :

**GROUPE CAM**  
**DATA PROTECTION OFFICER**  
**CS 70016**  
**67014 STRASBOURG CEDEX**  
[dpo@groupe-cam.com](mailto:dpo@groupe-cam.com)

Pour toute information complémentaire ou réclamation, l'Utilisateur peut contacter la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

### **Utilisation des cookies**

Un cookie est un fichier texte déposé et lu lors de la consultation d'un site internet, permettant de conserver certaines données. Le Site de Services en ligne utilise des cookies :

- techniques, indispensables à son fonctionnement, sans lesquels vous ne seriez pas en mesure de naviguer sur le site, ni d'utiliser certaines de ses fonctionnalités ;
- de performance, permettant d'analyser la navigation et la fréquentation.

Votre navigateur internet accepte par défaut les cookies. Son paramétrage permet de vous informer de leur présence et de vous opposer à leur enregistrement selon la procédure suivante :

- **Sous Microsoft Internet Explorer**

1. choisissez le menu « Outils », puis « Options internet »
2. cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
3. sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

- **Sous Mozilla Firefox**

1. choisissez le menu « Outils » puis « Options »
2. cliquez sur l'onglet « Vie privée »
3. dans la liste déroulante « Règles de conservation » sélectionnez le niveau souhaité.

Conditions générales – GROUPE CAM		
<b>EFFET</b>	<b>MISE A JOUR</b>	<b>PAGE</b>
01/05/2012	2022	11 sur 12
<b>UTILISATION DES SITES ET SERVICES EN LIGNE</b>		

- **Sous Google Chrome**

1. cliquez sur l'icône permettant d'afficher le menu des paramètres
2. cliquez sur « Options »
3. dans la zone « Historique », sélectionnez « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »
4. choisissez le niveau souhaité.

- **Sous Safari**

1. cliquez dans le menu « Safari »
2. cliquez sur « Préférences »
3. dans l'onglet « Sécurité » sélectionnez le niveau souhaité.

- **Sous Opéra 9.0 et +**

1. cliquez dans le menu « Fichier »
2. cliquez dans « Préférences »
3. vie privée.

## ARTICLE 14 – CONSERVATION ET PREUVE DES ÉCHANGES

Les registres informatisés, les documents, données et les accusés de réceptions échangés entre l'Utilisateur et la Société dans le cadre des Services en ligne sont conservés dans les systèmes informatiques de la CAM BTP dans des conditions raisonnables de sécurité et seront considérés comme les preuves des communications et des échanges dans le cadre de l'utilisation des Services en ligne par l'Utilisateur.

À cet égard, les registres informatisés, les documents, données et les accusés de réceptions conservés dans les systèmes informatiques de la CAM BTP sont opposables à l'Utilisateur et ont donc force probante à son égard.

## ARTICLE 15 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site, les marques et logos de la Société et du GROUPE CAM, la charte graphique du Site, les Contenus accessibles sur le Site et de manière générale, l'ensemble des Services en ligne sont la propriété exclusive de la Société qui détient les droits de propriété intellectuelle nécessaires à leur exploitation et diffusion sur Internet. Tout autre droit de propriété intellectuelle non détenu par la Société a fait l'objet d'une concession au bénéfice de la Société aux fins de leur exploitation et diffusion sur Internet. Notamment, le GROUPE CAM détient ou s'est fait consentir les droits nécessaires à l'utilisation et l'exploitation de tous les procédés techniques et notamment les logiciels mis en œuvre pour le fonctionnement des Services en ligne. C'est ainsi que toute utilisation non autorisée du Contenu du Site et de tous autres éléments protégés, peut constituer une violation des droits du GROUPE CAM.

Sauf disposition explicite contraire dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne ou dans les Conditions Spécifiques, aucune partie des informations et documents des Services en ligne ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de la Société. Vous pouvez adresser vos demandes à la CAM BTP.

## ARTICLE 16 – DURÉE-RÉSILIATION

### 16.1. DURÉE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne sont conclues pour une durée indéterminée.

### 16.2. RÉSILIATION

Chacune des parties peut, sans avoir à justifier du motif, mettre fin aux présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne, de plein droit sans qu'il soit nécessaire d'accomplir aucune autre formalité que l'envoi d'une notification écrite, en recommandé avec accusé de réception.

En cas de manquement par l'une des parties à l'une quelconque des obligations prévues au présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne et à défaut pour cette partie d'y remédier, l'autre partie pourra résilier le présent contrat, par lettre recommandée, un mois après une mise en demeure restée sans réponse.

De plus, la Société se réserve le droit de résilier les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne sans préavis ni indemnité et sans autre formalité que l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, en cas :

- de non-respect par l'Utilisateur d'une quelconque des clauses mentionnées par les présentes et en particulier dans le cas où un acte de piratage, de tentative d'utilisation illicite des Services en ligne a pour cause ou origine la connexion de l'Utilisateur,
- de déclarations fausses ou mensongères de l'Utilisateur dans le cadre des Services en ligne.

La résiliation des Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne entraîne l'interruption immédiate de l'accès aux Services en ligne.

## ARTICLE 17 – DISPOSITIONS DIVERSES

**INTÉGRALITÉ** : les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties et expriment l'ensemble de leurs obligations respectives eu égard à son objet.

**NULLITÉ** : Si une quelconque stipulation des CGU est jugée invalide ou inapplicable, ladite stipulation (dans la mesure où elle est invalide ou inapplicable) perdra son effet et sera réputée exclue des CGU, mais n'entraînera pas la nullité ou la caducité des CGU ni des autres stipulations.

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir à quelque moment et pour quelque cause que ce soit de l'un quelconque de ses droits ne fera pas obstacle à sa faculté de se prévaloir à tout moment de l'ensemble de ses droits.

## ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE / COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne sont soumises en toutes leurs dispositions à la loi française.

Tout différend relatif notamment à l'exécution, l'interprétation, la validité ou la rupture des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services en ligne, sera de la compétence des Tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Colmar. Chaque Partie supportera les frais de sa représentation au Tribunal.