



**POLITIQUE GÉNÉRALE
DE PROTECTION
DES DONNÉES
PERSONNELLES**

18 avril 2023

POLITIQUE GÉNÉRALE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

SOMMAIRE

| | |
|---|---|
| 1. QU'EST-CE QU'UN TRAITEMENT DE DONNÉES ? | 3 |
| 2. À QUI S'APPLIQUE LA POLITIQUE ? | 3 |
| 3. QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT AU SEIN DU GROUPE CAM ? | 3 |
| 4. POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE TRAITER VOS DONNÉES ? | 3 |
| 5. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ? | 4 |
| 6. À QUI SONT TRANSMISES VOS DONNÉES ? | 4 |
| 7. COMBIEN DE TEMPS LE GROUPE CAM CONSERVE-T-IL VOS DONNÉES ? | 4 |
| 8. QUAND DEVONS-NOUS RECUEILLIR VOTRE CONSENTEMENT ? | 4 |
| 9. QUELS SONT LES TRAITEMENTS RÉALISÉS VIA LES SITES INTERNET / APPLICATIONS MOBILES DU GROUPE ? | 5 |
| 10. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROSPECTION COMMERCIALE ? | 5 |
| 11. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ QUE LE GROUPE CAM MET EN PLACE POUR PROTÉGER VOS DONNÉES ? | 5 |
| 12. QUELLES SONT LES MESURES DE PROTECTION PARTICULIÈRES MISES EN PLACE POUR VOS DONNÉES DE SANTÉ ? | 6 |
| 13. QUELS SONT VOS DROITS ? | 6 |
| 14. COMMENT EXERCER VOS DROITS ? | 6 |

La présente Politique générale de protection des données personnelles expose les engagements pris par le GROUPE CAM en cas de collecte et de traitement de données à caractère personnel (ci-après Données). Le GROUPE CAM désigne les entités suivantes : CAM BTP, ACTE IARD, ACTE VIE, ACTE SERVICES, ACOTEX, CAMACTE GIE.

Cette Politique s'inscrit dans le cadre du Règlement Général européen sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78/17 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la Règlementation).

Elle est accessible sur les sites internet des sociétés du GROUPE CAM et est susceptible d'être modifiée, afin de prendre en compte toutes les évolutions législatives ou tout changement dans l'organisation du GROUPE CAM.

1. QU'EST-CE QU'UN TRAITEMENT DE DONNÉES ?

Constitue un traitement de Données toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur des Données (quel que soit le procédé utilisé) notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

2. À QUI S'APPLIQUE LA POLITIQUE ?

La Politique s'applique aux personnes physiques sociétaires, clients, prospects, personnes intéressées à un contrat, partenaires, utilisateurs des sites internet / applications mobiles ou aux candidats qui répondent à une offre d'emploi.

3. QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT AU SEIN DU GROUPE CAM ?

Est considérée comme responsable de traitement l'entité juridique qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement mis en œuvre.

Dans le cadre de leurs activités, les entités suivantes sont responsables de traitement : CAM BTP, ACTE IARD, ACTE VIE, ACTE SERVICES, ACOTEX, CAMACTE GIE.

4. POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE TRAITER VOS DONNÉES ?

Vos Données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Le GROUPE CAM collecte vos Données car elles sont nécessaires à la poursuite des finalités suivantes :

- la passation, la gestion et l'exécution de contrats d'assurance,
- la gestion de ses clients et la prospection commerciale,
- l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur notamment la lutte contre la fraude, la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme,
- les études statistiques, enquêtes et sondages,
- le fonctionnement des instances,
- la mise en place d'actions de prévention,
- la gestion des instruments financiers,
- la gestion du recrutement et du personnel

5. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

En fonction des finalités déterminées à l'article 4, nous pouvons être amenés à collecter et traiter les catégories de Données suivantes :

- données relatives à votre identification (exemples : état civil, adresse),
- données relatives à votre situation patrimoniale et financière (exemples : revenus, patrimoine immobilier, références bancaires),
- données relatives à votre situation familiale (exemples : mariage, composition du foyer),
- données relatives à votre situation professionnelle,
- données nécessaires à l'appréciation du risque d'assurance (exemples : renseignements sur les biens assurables, informations relatives à la sinistralité),
- données sensibles (exemples : données de santé, infractions et condamnation),
- données de connexion aux sites internet et applications mobiles (exemples : dates et heures de consultation, pages consultées).

6. À QUI SONT TRANSMISES VOS DONNÉES ?

Dans le strict cadre des finalités énoncées, le GROUPE CAM peut notamment transmettre vos Données aux destinataires suivants :

- les personnels habilités du GROUPE CAM,
- les personnels habilités des entités de la SGAM BTP (groupe prudentiel auquel CAM BTP est affiliée),
- les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance, les partenaires, les prestataires, les sociétés d'assistance,
- s'il y a lieu les coassureurs et réassureurs du GROUPE CAM ainsi que les organismes professionnels et les fonds de garanties,
- les personnes intéressées à un contrat telles que les bénéficiaires, les victimes, les témoins, les tiers,
- les personnes intervenant à un contrat telles que les avocats, experts, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et leurs personnels habilités,
- les juridictions et autorités compétentes conformément aux lois et réglementations applicables.

7. COMBIEN DE TEMPS LE GROUPE CAM CONSERVE-T-IL VOS DONNÉES ?

Vos Données sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités énoncées, dans le respect de la Règlementation et des obligations légales incombant au GROUPE CAM en matière de prescription.

8. QUAND DEVONS-NOUS RECUEILLIR VOTRE CONSENTEMENT ?

En fonction des finalités ci-dessus et/ou des catégories de Données, vous pourrez être amené à consentir expressément aux traitements de vos Données (notamment pour la prospection commerciale par voie électronique ou le traitement de Données de santé).

Lorsque nous utilisons vos Données pour exécuter un contrat, répondre à vos demandes de devis, pour respecter nos obligations légales ou agir au titre de nos intérêts légitimes, votre consentement n'est pas requis.

À noter que si vous êtes déjà client du GROUPE CAM ou d'une des entités de la SGAM BTP, votre consentement n'est pas requis (Cf. article 10).

9. QUELS SONT LES TRAITEMENTS RÉALISÉS VIA LES SITES INTERNET / APPLICATIONS MOBILES DU GROUPE ?

Le site internet du GROUPE CAM vous permet d'obtenir des informations commerciales concernant nos produits et services et d'accéder le cas échéant à vos services en ligne depuis votre espace client.

En outre, l'accès à notre site peut nous amener à installer des cookies dans votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone) permettant d'enregistrer des informations relatives à votre navigation et vous proposer les services les plus adaptés.

Pour en savoir plus, veuillez-vous rendre dans la rubrique Mentions légales de notre site internet.

10. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROSPECTION COMMERCIALE ?

Dans le cadre de la prospection commerciale par voie électronique :

- Si vous êtes client du GROUPE CAM ou d'une des entités de la SGAM BTP, vos Données peuvent être transmises ainsi que précisé à l'article 6, pour améliorer votre couverture d'assurance en vous proposant des produits complémentaires ou des services analogues à ceux souscrits et adaptés à vos besoins.
- Si vous n'êtes pas client du GROUPE CAM ou d'une des entités de la SGAM BTP, et dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement, vos Données peuvent être transmises aux entités du GROUPE CAM et de la SGAM BTP, leurs prestataires, partenaires ou sous-traitants, pour vous proposer des offres adaptées à vos besoins.

Vous pouvez à tout moment exercer sans frais votre droit d'opposition à la prospection commerciale (Cf. article 14 – Comment exercer vos droits ?).

11. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ QUE LE GROUPE CAM MET EN PLACE POUR PROTÉGER VOS DONNÉES ?

Afin d'empêcher que vos Données ne soient altérées, endommagées ou divulguées de façon non autorisée à des tiers, le GROUPE CAM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Les mesures techniques se caractérisent notamment par :

- une politique de sécurité des systèmes d'informations,
- la sécurité des locaux,
- des procédures de sauvegardes des données,
- la gestion des accès et des habilitations, et leur traçabilité,
- des processus de protection des messages contenant des données personnelles,
- un plan de continuité d'activité,
- une politique de gestion des mots de passe.

Les mesures organisationnelles se caractérisent notamment par :

- la tenue d'un registre des traitements,
- la cartographie des Données,
- des programmes de sensibilisation et de formation des collaborateurs,
- la minimisation des Données (seules les données nécessaires aux finalités décrites à l'article 4 sont collectées),
- l'analyse de risque (étude d'impact sur la vie privée).

12. QUELLES SONT LES MESURES DE PROTECTION PARTICULIÈRES MISES EN PLACE POUR VOS DONNÉES DE SANTÉ ?

Compte tenu de son caractère sensible, le traitement de vos Données de santé est préalablement soumis à l'obtention de votre consentement (signature d'un contrat ou formulaire spécifique).

Le GROUPE CAM peut être amené à traiter vos Données de santé, aux fins de conclusion et gestion de votre contrat, d'instruction et de gestion de vos prestations.

Pour garantir la confidentialité et le respect du secret médical, les Données sont destinées exclusivement au Médecin Conseil et aux gestionnaires habilités.

13. QUELS SONT VOS DROITS ?

Dans les limites prévues par la Règlementation, vous disposez, à tout moment du :

- **droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos Données** : vous pouvez obtenir une copie des informations vous concernant, les mettre à jour ou les effacer,
- **droit d'opposition au traitement** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données pour un motif légitime ou sans motif lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale,
- **droit de retrait du consentement** : vous pouvez retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur le recueil préalable de celui-ci,
- **droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données,
- **droit à la portabilité des Données** : vous pouvez demander que vos Données vous soient rendues ou qu'elles soient transférées à des tiers,
- **droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé** : vous pouvez demander qu'une personne humaine participe au processus de prise de décision fondée sur vos Données, et de formuler vos observations.
- **droit de définir des directives relatives à vos Données après votre décès** : vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès. Ces directives sont générales ou particulières, et peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment. Elles peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL.

14. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Toute demande, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité, devra être adressée :

- Soit par courrier postal : GROUPE CAM, Délégué à la Protection des Données, CS 70016 – 67014 STRASBOURG CEDEX
- Soit par email : dpo@groupe-cam.com